

Comunicado a nuestros clientes: 10/Agosto/2009

Nuevo servicio: contratar plazas de salas VIP en los aeropuertos.

Cada día son más las personas que nos solicitan este tipo de servicio.

Hay salas VIP en la mayoría de los aeropuertos.

¿Qué es una sala VIP de aeropuerto?

Una sala VIP (en inglés *Airport Lounge*) es una sala espaciosa, decorada con elegancia y pensada para la comodidad, el descanso y el relax del pasajero. Las salas VIP son de acceso limitado (sólo se puede acceder a ellas con un bono y la tarjeta de embarque, una vez realizado el *check in*) y ofrecen diversos servicios a los pasajeros durante la espera de sus vuelos de tránsito o de salida.

¿Por qué debo recomendar una sala VIP a mis clientes?

El acceso a una sala VIP es un servicio de calidad (servicio tradicionalmente ofrecido a pasajeros de Primera Clase y Business, tarjetas de viajeros frecuentes, etc.) que ahora está disponible, a cualquier pasajero con un billete de clase turista de cualquier compañía aérea... y desde 22 €.

Las salas VIP son salas espaciosas y silenciosas, con un mobiliario cómodo (sillones, sofás, mesas y sillas, barras de bar), donde tu cliente recibe un trato preferencial y personalizado durante las esperas en el aeropuerto.

¿A qué clientes va dirigido?

La sala VIP se puede recomendar a cualquier cliente que quiera un servicio extra de calidad al inicio de su viaje o en el trascurso del mismo, sin importar la clase de billete o la compañía aérea.

Ejemplos de clientes a los que se podría recomendar nuestro servicio:

- clientes vacacionales (parejas con viajes de alto standing que no deseen pagar un pasaje Business, pequeños grupos en viajes organizados, clientes con largas esperas en aeropuertos de tránsito, viajes de luna de miel, “regalos” o descuentos a clientes especiales)
- clientes corporativos o *business* (viajes de incentivos, viajes de negocios).

¿Qué servicios están incluidos en el precio de una sala VIP?

Las salas VIP de aeropuerto ofrecen servicios estándar en todo el mundo, aunque pueden variar en función del país y de la empresa responsable de su gestión. Algunos de estos servicios pueden estar sujetos a un recargo adicional. En general, incluyen 4 tipos de servicios:

- Servicio de atención personalizada: en la recepción se recibe al cliente y se anota su vuelo, para que éste aparezca en el monitor de vuelos de salida. En algunos casos se avisa al pasajero personalmente de la salida de su vuelo. Generalmente disponen de lavabos propios e incluso pueden tener duchas.
- Servicio de catering: con snacks y refrescos, así como bebidas alcohólicas. Normalmente el servicio del catering se basa en un aparador self-service e incluye aperitivos tipo internacional y variedades locales. En algunas salas hay servicio de mesa.
- Servicio *Business*: puede incluir terminales conectadas a Internet, acceso WiFi, fax, fotocopias, sala de reuniones, e incluso algún tipo de asistencia administrativa.
- Servicios de ocio: generalmente incluye una selección de periódicos y revistas locales e internacionales y pantallas de televisión.

¿Cómo accede mi cliente a la sala VIP?

Los clientes pueden acceder a la Sala VIP con el bono de VIAJES ALTAMIRA, la tarjeta de embarque y un documento identificador como el DNI o pasaporte. En dicho bono (voucher) aparece el Código de Reserva, el nombre de los pasajeros, el número de vuelo, el día y la hora prevista de acceso, junta con la situación de la sala.

¿Cuánto tiempo pueden mis clientes permanecer en la sala VIP?

El cliente tiene derecho a permanecer en la sala durante 3 horas antes del vuelo de salida (si la sala se encuentra abierta).

Mi cliente tiene hijos, ¿pueden acceder los niños a la sala VIP?

Cada sala VIP tiene sus normas de acceso para niños. En general, los niños pueden acceder a las salas VIP pero deben ir siempre acompañados de un adulto y mantener silencio y respetar al resto de usuarios de la sala.

Mis clientes forman un grupo de más de 9 pasajeros, ¿pueden acceder a las salas VIP?

Hay que pedirlo de manera especial, 96 horas antes del acceso previsto a la sala y esperar a su aprobación.

Esperamos que sea de su utilidad.