

TAP PORTUGAL

POSIBLE HUELGA DE PILOTOS DEL 26 AL 31 DE MARZO 2010

TAP Portugal ha sido informada de la convocatoria de una huelga por el sindicato de pilotos, en su reivindicación de aumentos salariales.

Las fechas previstas, en principio, serían del próximo 26 al 31 de marzo

Como resultado de esta situación, TAP PORTUGAL podría sufrir algunas irregularidades en sus servicios por lo que recomienda a sus clientes que cambien las reservas para fechas alternativas fuera del periodo indicado.

Intentando minimizar los inconvenientes que puedan afectar a sus pasajeros, TAP PORTUGAL ha implementado los siguientes procedimientos para que sus colaboradores las Agencias de Viajes, puedan hacer los cambios de reserva o los Reembolsos directamente.

CAMBIO DE RESERVAS.

Los pasajeros actualmente reservados en vuelos TAP entre los días 26 y 31 de Marzo del 2010, pueden cambiar su reserva sin penalización.

Siempre que uno de los segmentos de una reserva se vea afectado, podrá cambiar de fechas la reserva ida y vuelta.

El cambio de reserva debe ser hecho en la sub-clase original siempre que exista disponibilidad.

En caso contrario, se puede reservar la tarifa más baja disponible, siempre que no implique cambio de cabina turista a executive.

Los billetes serán remitidos por el agente de viajes, indicando en la casilla de ENDOSO : "HUELGA DE PILOTOS MAR10"

Debe añadirse un OSI en el PNR:
"REEMITIDO SIN CARGO POR HUELGA DE PILOTOS MAR10"

REEMBOLSOS.

El reembolso total queda autorizado vía GDS y no a través del BSP LINK.
Siempre que algún vuelo finalmente fuera cancelado.

Por favor añadir en las NOTAS: "HUELGA DE PILOTOS MAR10"

Debe añadirse un OSI en el PNR:
"REEMITIDO SIN CARGO POR HUELGA DE PILOTOS MAR10"

Agradecemos vuestra colaboración para el cumplimiento riguroso de los criterios y procedimientos establecidos.

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente agradeciendo anticipadamente vuestra comprensión ante esta situación.